



**Enquête
Parkeertarieven
Februari 2008**

© Milieucafé Tilburg, 2008
Overname alleen toegestaan met bronvermelding.

Deze enquête is uitgevoerd in opdracht van het Milieucafé Tilburg. De vragen zijn geformuleerd in overleg met Joop Crombach, professioneel onderzoeker. De resultaten zijn verwerkt door Goris van de Langenberg, professioneel onderzoeker. Samenstelling rapport: Jeroen Bezem en Frans Post (Milieucafé Tilburg)

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
Verantwoording	5
Onderzoek Tivoli-parkeergarage	6
Onderzoek parkeerterrein Stappegoor	10

Samenvatting

Het parkeergedrag van de meeste automobilisten zal niet veranderen als het parkeertarief in de Tilburgse binnenstad met 4 tot 16 procent wordt verhoogd.

Dat is één van de belangrijkste conclusies die mag worden getrokken uit de resultaten van de enquête die het Milieucafé Tilburg heeft gehouden onder 168 automobilisten die hun auto op zaterdag 9 februari 2008 parkeerden in de Tivoli-parkeergarage. Bovendien vindt 70% van de automobilisten dat er momenteel in de Tilburgse binnenstad voldoende parkeergelegenheid is (dus nog vóór de ingebruikname van de parkeergarage onder het Pieter Vreedeplein).

De automobilisten werd gevraagd naar het uurtarief dat zij dachten te betalen in de Tivoli-garage: 63% gaf aan niet te weten hoeveel hij/zij betaalde, 5% schatte een te laag bedrag en 23% gaf een te hoog tarief aan. Die laatste groep noemde een uurtarief van gemiddeld € 1,79! Slechts 9% van de parkeerders wist precies wat het uurtarief was, namelijk € 1,30.

Vervolgens werd de automobilisten gevraagd of zij hun parkeergedrag zouden veranderen bij een prijsverhoging van respectievelijk 5, 10 en 20 cent (ofwel 4%, 8% en 16%). Bij een verhoging van 5 cent zei 7% van de ondervraagden een alternatief te zoeken, bij een verhoging van 10 cent kwam daar 3% bij (plus 2% die zeiden het niet te weten) en bij een verhoging van 20 cent nog eens 11% (plus 1% 'weet niet'). Dat betekent dat 78% van de ondervraagden aangaf zijn/haar parkeergedrag niet te veranderen, zelfs niet bij een prijsverhoging van meer dan 15%.

De mensen die aangaven wél hun parkeergedrag te veranderen, werd vervolgens gevraagd welk alternatief zij zouden kiezen. Meer dan de helft van die mensen (56%) zou in dat geval met de fiets of het openbaar vervoer naar de Tilburgse binnenstad komen.

Overigens betekenen deze cijfers niet dat het de automobilisten niets kan schelen hoeveel zij moeten betalen voor een parkeerplaats in de binnenstad. Een groot deel van de ondervraagden gaf ongevraagd (dus buiten de enquêtevragen om) aan 'geen keus' te hebben. De tarieven in andere Brabantse steden liggen vaak hoger dan in Tilburg en bijvoorbeeld mensen met kleine kinderen (kinderwagens), of met grote aankopen, vinden het openbaar vervoer of de fiets geen realistisch alternatief.

De meeste automobilisten zouden het redelijk vinden als ze voor een bewaakte parkeergarage op Stappegoor zouden moeten betalen. Gemiddeld vinden zij € 0,82 een mooi uurtarief.

Op het parkeerterrein van Stappegoor, bij de ijssporthal en het zwembad, ondervroeg Milieucafé Tilburg op zaterdag 9 februari en maandag 11 februari 2008 in totaal 136 mensen die daar hun auto parkeerden. Het parkeren is daar nu gratis en een overgrote meerderheid (97%) vindt dat dat zo moet blijven.

Zelfs als ze zouden moeten betalen voor het huidige parkeerterrein (een hypothetische vraag), wil een significant deel van de parkeerders (37%) dat het tarief op 0 cent wordt gesteld. En 13% van de ondervraagden zou in dat geval niet hoger willen gaan dan 25 cent per uur. Samen vertegenwoordigen die twee groepen de helft van de ondervraagden. Veel mensen geven ook spontaan aan (d.w.z. buiten de enquêtevragen om) dat ze een regeling waarin bijvoorbeeld de eerste twee uur gratis zijn, wél acceptabel zouden vinden. Ook suggereren sommige mensen de instelling van een blauwe zone.

Als er op Stappegoor een bewaakte parkeergarage wordt gebouwd, zijn aanmerkelijk meer mensen bereid om te betalen voor het parkeren van hun auto. Slechts 16% van de ondervraagden vindt dan nog dat die parkeergarage gratis moet zijn en slechts 5% wil minder dan 25 cent per uur

betalen. Van de ondervraagden denkt 31% aan een bedrag tussen de 25 en 75 cent, en 38% noemt zelfs een bedrag tussen de 75 cent en € 1,30. Gemiddeld betitelt de 'tot betaling bereide groep' (84% van de respondenten) een uurtarief van € 0,82 als redelijk. En 10% vindt een uurtarief van € 1,30 of meer zelfs niet overdreven.

Die € 1,30 (het uurtarief van de Tivoli-garage) lijkt overigens wél een omslagpunt. Als de automobilisten op Stappegoor dat bedrag zouden moeten betalen, dan heeft dat voor slechts 36% van de ondervraagden géén consequenties voor zijn of haar parkeergedrag. Daarentegen gaat 62% (= 83 mensen) op zoek naar alternatieven. In dat geval gaat 43% van die 83 mensen voortaan met de fiets of het openbaar vervoer naar Stappegoor. En, heel opmerkelijk, 24% zoekt een gratis parkeerplaatsje in de omliggende wijken.

Er zijn ten slotte geen grote verschillen tussen de antwoorden van Tilburgse automobilisten enerzijds en automobilisten van buiten Tilburg anderzijds.

*Jeroen Bezem
Frans Post
(Milieucafé Tilburg)*

Verantwoording

De vragen voor deze enquête zijn samengesteld in overleg met Joop Crombach, professioneel onderzoeker.

De enquête is op zaterdag 9 februari en maandag 11 februari 2008 uitgevoerd door redactieleden van Milieucafé Tilburg, daarbij ondersteund door een vijftal scholieren en studenten.

De enquêteformulieren zijn verwerkt door Goris van de Langenberg, (klanttevredenheids)onderzoeker.

Voor het onderzoek bij de Tivoli-garage zijn 168 parkeerders ondervraagd, bij Stappegoor waren het er 136. Dergelijke aantallen zijn volgens de bij deze enquête betrokken deskundigen hoog genoeg om uit de resultaten van de enquête verantwoorde, algemeen richtinggevende uitspraken af te leiden. Voor zéér gedetailleerde uitspraken is nader onderzoek vereist.

Onderzoek bij Tivoli-garage

Enquête vond plaats op zaterdag 9 februari.

(N=)168 respondenten totaal; 85 tussen 11 en 13 uur, 83 tussen 13 en 15 uur.

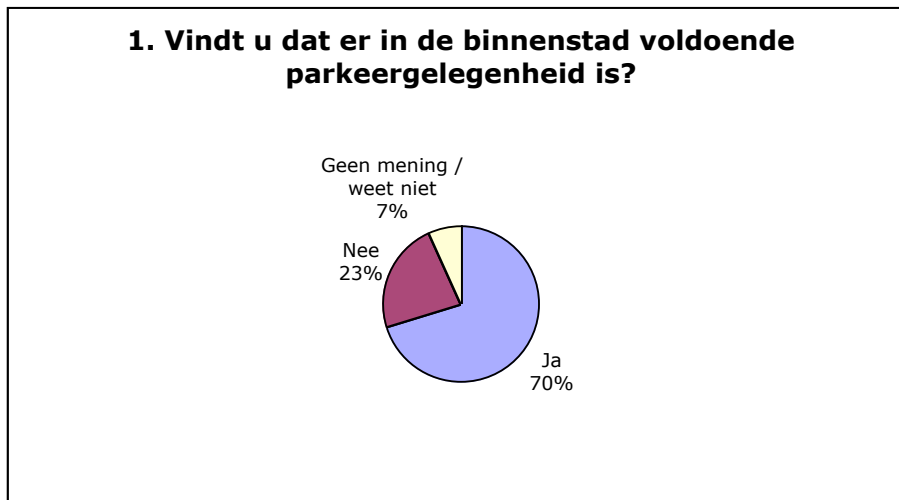
Er zijn slechts vier mensen met een abonnement, 164 zonder.

164 betalen de kosten zelf, 4 mensen niet (niet dezelfde 4 als de abonneementhouders).

* * *

1. Vindt u dat er in de binnenstad voldoende parkeergelegenheid is?

- | | | | |
|----------------------------|-----|---|------|
| a. Ja | 117 | = | 70 % |
| b. Nee | 39 | = | 23 % |
| c. Geen mening / weet niet | 12 | = | 7 % |



2. Wat denkt u dat u hier per uur betaalt om te parkeren?

- | | | | |
|------------------------------|-----|---|-----|
| a. Weet niet | 105 | = | 63% |
| b. € 1,30 (werkelijk tarief) | 15 | = | 9% |
| c. Te hoge schatting | 39 | = | 23% |
| d. Te lage schatting | 9 | = | 5% |



*De respondenten die te hoog schatten, noemen een gemiddeld uurtarief van € 1,79.

In die groep wordt € 1,35 als laagste tarief geschat (door 1 persoon) en € 4,00 als hoogste uurtarief (door 1 persoon).

3. Als het uurtarief van € 1,30 met 5 cent omhoog gaat, wat doet u dan?

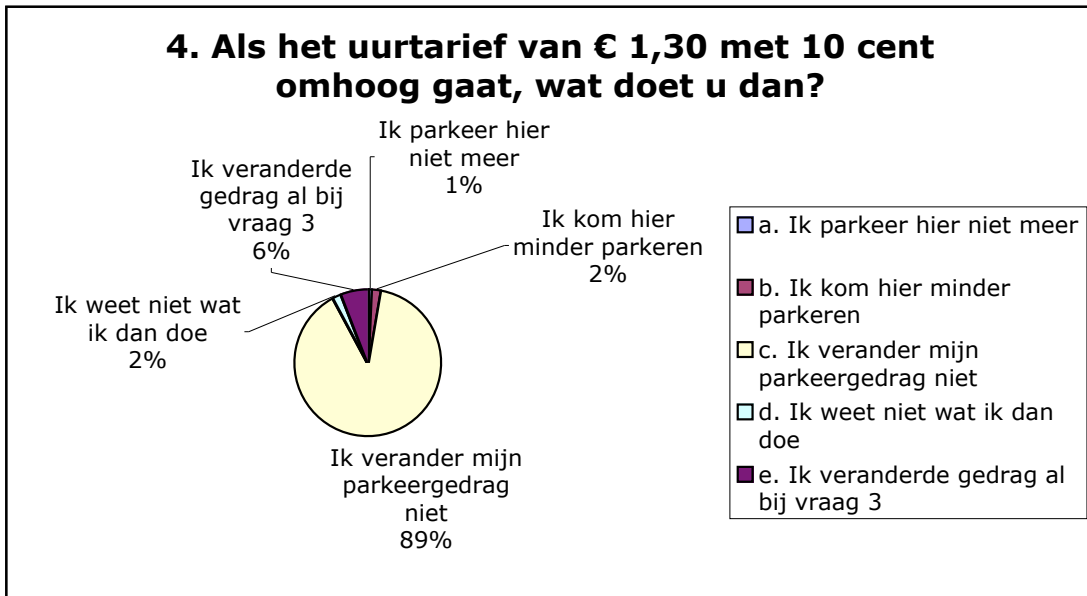
- | | | | |
|--|-----|---|-----|
| a. Ik parkeer hier niet meer | 2 | = | 1% |
| b. Ik kom hier minder vaak parkeren | 10 | = | 6% |
| c. Ik verander mijn parkeergedrag niet | 156 | = | 93% |
| d. Ik weet niet wat ik dan doe | 0 | = | 0% |



4. Als het uurtarief van € 1,30 met 10 cent omhoog gaat, wat doet u dan?

- | | N=156 | N=168 |
|-----------------------------------|-------------|-------|
| a. Ik parkeer hier niet meer | 1 = 0,5% | 1% |
| b. Ik kom hier minder parkeren | 3 = 2% | 2% |
| c. Ik verander mijn p-gedrag niet | 149 = 95,5% | 89% |
| d. Ik weet niet wat ik dan doe | 3 = 2% | 2% |

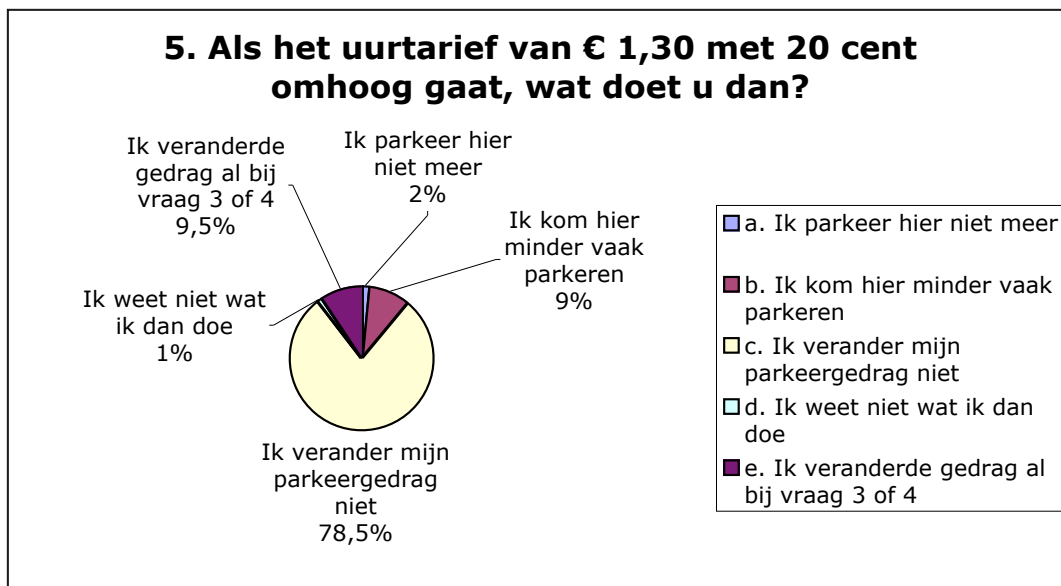
* In de eerste kolom met percentages zijn de mensen die bij vraag 3 antwoord a of b gaven (12 personen), niet meegeteld; de tweede kolom geeft de percentages aan van het totale aantal respondenten.



5. Als het uurtarief van € 1,30 met 20 cent omhoog gaat, wat doet u dan?

	N=152	N=168
a. Ik parkeer hier niet meer	3 = 2%	2%
b. Ik kom hier minder vaak parkeren	15 = 10%	9%
c. Ik verander mijn parkeergedrag niet	132 = 87%	78,5%
d. Ik weet niet wat ik dan doe	2 = 1%	1%

* In de eerste kolom met percentages zijn de mensen die bij vraag 3 of 4 antwoord a of b gaven (16 personen), niet meegeteld; de tweede kolom geeft de percentages aan van het totale aantal respondenten.



6. Als u minder of helemaal niet meer uw auto hier wilt parkeren, wat is voor u dan het alternatief? (N=34)

a. Met de fiets of de bus naar de binnenstad	19 = 56%
b. Met de auto naar een ander deel van Tilburg	4 = 12%
c. Met de auto naar een andere stad of dorp	4 = 12%
d. Overig	7 = 20%



*Opvallend is dat van de 34 mensen die een alternatief gaan zoeken, meer dan de helft (19) niet wist wat het tarief was (vraag 2). Zeven personen schatten de prijs te hoog, vier personen schatten te laag en vier hebben het tarief precies goed.

7. Overige gegevens respondenten

7.1 Leeftijd

Tot 30 jaar	49 = 29%
30-55 jaar	91 = 54%
Ouder dan 55 jaar	28 = 17%

7.2 Woonplaats

Buiten Tilburg	71 = 42%
Tilburg	97 = 58%

**Wat betreft 'buiten Tilburg' is Oisterwijk koploper met dertien respondenten. Zowel uit Goirle, Moergestel als Hilvarenbeek kwamen vijf respondenten.*

**Voor specificatie Tilburg (inclusief Udenhout en Berkel-Enschot): zie tabel.*

Berkel-Enschot	9
Udenhout	3
Tilburg algemeen	27
Centrum	8
Noord	13
West	5
Zuid	1
Reeshof	14
Theresia	1
Goirke	5
't Zand	4
Blaak	3
Hasselt	1
Korvel	2
Loven	1
TOTAAL	97

7.3 Bezoekfrequentie

Eenmalig	18 = 11%
Regelmatig	79 = 47%
Wekelijks	54 = 32%
Dagelijks	17 = 10%

7.4 Doel bezoek

Werk	6 = 4%
Winkelen	138 = 82%
Binnenstad	14 = 8%
Overig	10 = 6%

8. Weten Tilburgers beter wat de tarieven zijn dan niet-Tilburgers?

Van de 97 Tilburgers wisten er 59 niet wat ze moesten betalen. De 38 die wél een bedrag opgaven, kwamen gemiddeld op een bedrag van € 1,52.

Van de 71 niet-Tilburgers gaven 25 personen een bedrag op. Gemiddeld kwam men op € 1,63. De rest zei het niet te weten.

Onderzoek bij Stappegoor

Enquête vond plaats op zaterdag 9 februari en maandag 11 februari.

(N=)136 respondenten totaal; 45 tussen 11 en 13 uur op 09/02, 42 tussen 13 en 15 uur op 09/02 en 49 tussen 13 en 15 uur op 11/02.

* * *

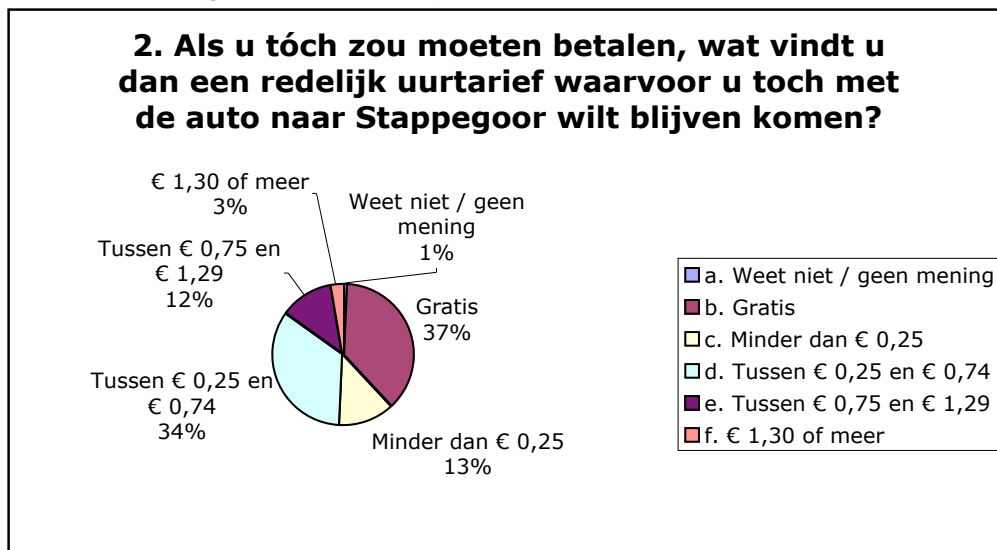
1. Vindt u dat parkeren op Stappegoor gratis moet blijven?

- | | | | |
|----------------------------|-----|---|------|
| a. Ja | 132 | = | 97% |
| b. Nee | 2 | = | 1,5% |
| c. Weet niet / geen mening | 2 | = | 1,5% |



2. Als u tóch zou moeten betalen, wat vindt u dan een redelijk uurtarief waarvoor u toch met de auto naar Stappegoor wilt blijven komen?

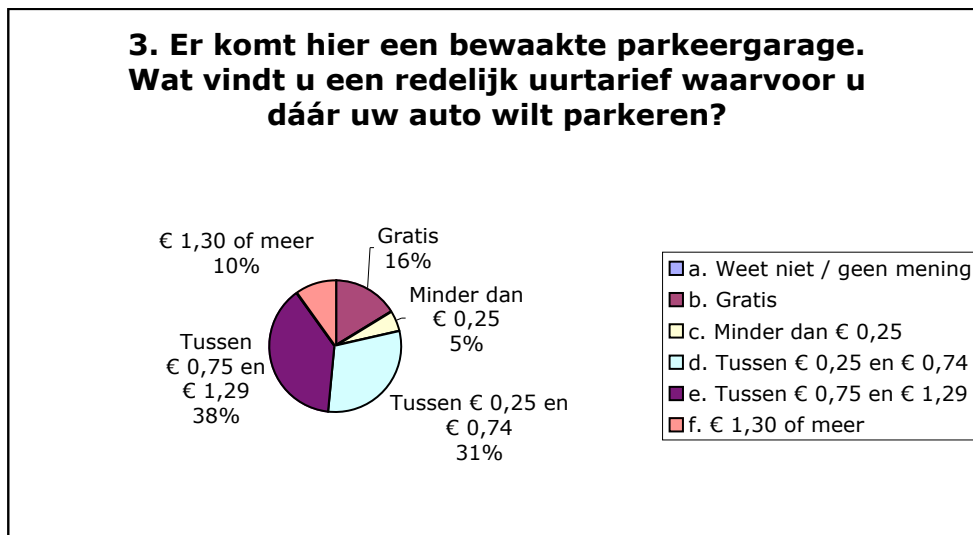
- | | | | |
|---|----|---|-----|
| a. Weet niet / geen mening | 1 | = | 1% |
| b. Gratis | 50 | = | 37% |
| c. Minder dan € 0,25 (genoemd: 0,05-0,20) | 18 | = | 13% |
| d. Tussen € 0,25 en € 0,74 (genoemd: 0,25-0,70) | 47 | = | 34% |
| e. Tussen € 0,75 en € 1,29 (genoemd: 1,00) | 16 | = | 12% |
| f. € 1,30 of meer (genoemd: 1,50-2,50) | 4 | = | 3% |



*De 'betalers' (c t/m f; 62,5% v/h totaal) willen gemiddeld een bedrag van € 0,58 betalen.

3. Er komt hier een bewaakte parkeergarage. Wat vindt u een redelijk uurtarief waarvoor u dáár uw auto wilt parkeren?

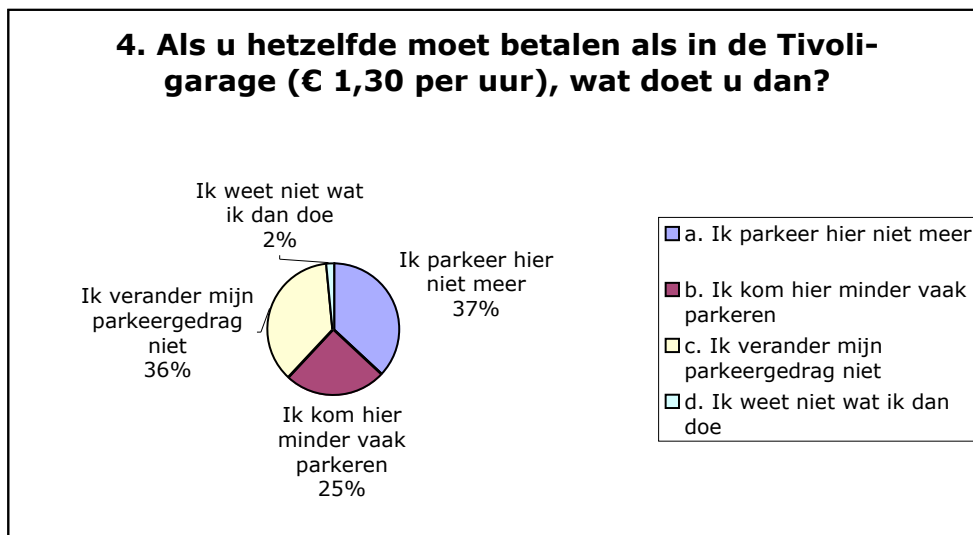
- | | |
|---|----------|
| a. Weet niet / geen mening | 0 = 0% |
| b. Gratis | 22 = 16% |
| c. Minder dan € 0,25 (genoemd: 0,05 – 0,20) | 7 = 5% |
| d. Tussen € 0,25 en € 0,74 (genoemd: 0,25 – 0,70) | 42 = 31% |
| e. Tussen € 0,75 en € 1,29 (genoemd: 0,75 – 1,20) | 51 = 38% |
| f. € 1,30 of meer (genoemd: 1,30 – 2,50) | 14 = 10% |



*De 'betalers' (c t/m f; 84% v/h totaal) willen gemiddeld een bedrag van € 0,82 betalen.

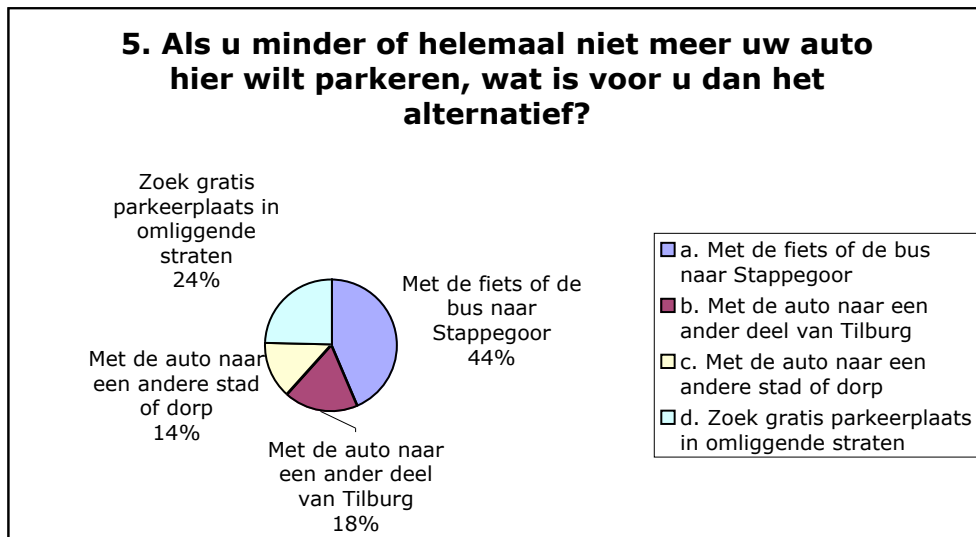
4. Als u hetzelfde moet betalen als in de Tivoli-garage (€ 1,30 per uur), wat doet u dan?

- | | |
|--|----------|
| a. Ik parkeer hier niet meer | 50 = 37% |
| b. Ik kom hier minder vaak parkeren | 34 = 25% |
| c. Ik verander mijn parkeergedrag niet | 49 = 36% |
| d. Ik weet niet wat ik dan doe | 3 = 2% |



5. Als u minder of helemaal niet meer uw auto hier wilt parkeren, wat is voor u dan het alternatief? (N=83)

- a. Met de fiets of de bus naar Stappegoor 36 = 43%
- b. Met de auto naar een ander deel van Tilburg 15 = 18%
- c. Met de auto naar een andere stad of dorp 12 = 14%
- d. Zoek gratis parkeerplaats in omliggende straten 20 = 24%



6. Overige gegevens

6.1 Leeftijd respondenten

- Tot 30 jaar 36 = 26,5%
- 30 tot 55 jaar 70 = 51,5%
- 55 jaar en ouder 30 = 22%

6.2 Woonplaats / betalingsbereidheid

In totaal **51 niet-Tilburgers**. Dat is **37,5%**. Twee kwamen uit het buitenland, 15 uit Goirle en 5 uit Hilvarenbeek. Van de niet-Tilburgers noemen er 19 (37%) géén en 32 (63%) wél een ‘redelijk’ tarief indien ze zouden moeten betalen in de **huidige situatie** (vraag 2). De 32 ‘betalers’ zouden in dat geval gemiddeld € **0,58** willen betalen. 10 Niet-Tilburgers (20%) zouden niét en 41 (80%) zouden wél willen betalen voor een **bewaakte parkeergarage** (vraag 3). De 41 ‘betalers’ zouden gemiddeld € **0,85** willen betalen.

Van de **85 Tilburgers (62,5%)** noemen er 31 (38%) géén tarief indien ze zouden moeten betalen in de **huidige situatie**, 1 weet het niet, 53 (62 %) noemen wél een ‘redelijk’ tarief (vraag 2). De ‘betalers’ zouden gemiddeld € **0,57** willen betalen.

12 Tilburgers (14%) zouden niét willen betalen voor een **bewaakte parkeergarage** en 73 (86%) zouden daarvoor wél willen betalen. Die 73 zouden gemiddeld € **0,80** willen betalen.

6.3 Bezoekfrequentie

- Enmalig 8 = 6%
- Regelmatig 56 = 41%
- Wekelijks 50 = 37%
- Dagelijks 22 = 16%

6.4 Waar komen de Tilburgers vandaan?

Berkel-Enschot	6	Reeshof	11	Korvel	2
Udenhout	7	Armhoef	2	Loven	1
		Besterd	1	Kromhout	1
Tilburg algemeen	14	Blaak	3	Vredesparochie	1
Centrum	8	Bomenbuurt	1	Wandelbos	1
Noord	6	Broekhoven	2	Zeeheldenbuurt	1
West	4	Burgermeestersbuurt	1	St. Anna	1
Zuid	5	Fatima	2		
Oost	1	Jeruzalem	3	TOTAAL	85

7. Afgeleide enquêtegegevens

Vraag 2 naar leeftijd (geen percentages, maar absolute aantallen)

	0,00	tot 0,25	tot 0,75	tot 1,30	1,30 of meer	Totaal
Tot 30	11	4	16	5	0	36
30 tot 55	32	10	20	7	1	70
55 en ouder	7	5	11	4	3	30
Totaal	50	19	47	16	4	136

Vraag 3 naar leeftijd (geen percentages, maar absolute aantallen)

	0,00	tot 0,25	tot 0,75	tot 1,30	1,30 of meer	Totaal
Tot 30	7	2	6	17	4	36
30 tot 55	11	4	29	20	6	70
55 en ouder	4	1	7	14	4	30
Totaal	22	7	42	51	14	136

Vraag 2 naar bezoekfrequentie (geen percentages, maar absolute aantallen)

	0,00	tot 0,25	tot 0,75	tot 1,30	1,30 of meer	Totaal
Eenmalig	7	1	0	0	0	8
Regelmatig	26	13	12	6	0	57
Wekelijks	11	5	19	10	4	49
Dagelijks	6	0	16	0	0	22
Totaal	50	19	47	16	4	136

Vraag 3 naar bezoekfrequentie (geen percentages, maar absolute aantallen)

	0,00	tot 0,25	tot 0,75	tot 1,30	1,30 of meer	Totaal
Eenmalig	5	0	3	0	0	8
Regelmatig	7	3	30	13	3	56
Wekelijks	6	3	7	23	11	50
Dagelijks	4	1	2	15	0	22
Totaal	22	7	42	51	14	136